

新予約システム移行に伴う変更点等について

令和8年1月吉日

三芳町文化会館（コピスみよし）

主な変更点等

- ・**2月1日15時～新予約システム移行後、コピスみよしの予約は、すべてお客様自身で、オンラインで予約していただきます**
- ・**お支払い方法は、これまでの窓口払いに加えて、コンビニ払い（ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート）・オンラインでのカード払いが可能になります**
- ・これまで、実際にご利用になられる回数以上に予約され、直前になってキャンセルされ、コピスみよしを利用したい方の予約・利用が難しい状況が続いていたため、1部屋あたりの1ヶ月の予約上限回数を以下のように設定いたします

1部屋あたりの1ヶ月の予約上限回数：10回

(予約成立の時点で1回とカウントされ、キャンセルされても残数は増えません)

何卒、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。

- ・また、**キャンセル・変更の可能期間が以下のように変更になります**
(キャンセル・変更もお客様自身で、期間内にオンラインで行ってください)

旧予約システム

新予約システム

ホール	：3ヶ月と1営業日前	→	90日前まで可能に
ホール付随の諸室	：3ヶ月と1営業日前	→	90日前まで可能に
ホール以外	：1ヶ月と1営業日前	→	30日前まで可能に
ホール以外の半額返金	：15日前	→	半額返金なし

※オンラインでカード決済した予約のみ、カード会社を通じてご返金または相殺されます
コピスみよし窓口払い・コンビニ払いはシステム上、ご返金できません

※旧予約システムでの予約は、旧来のキャンセルポリシーに準じます

- ・**新予約システムでの予約当日は、受付でスマホ等の画面（「予約一覧」）をご提示ください**

※旧予約システムで予約したものは、お渡し済みの利用許可書原本か、利用許可書をスマホ等で撮影した画面を当日、受付でご提示ください
(お渡し済みの利用許可書は、当日のご利用が終わるまで大切に保管してください)

1～3月の移行スケジュール

1月24日（土） 現行の予約システムでの仮予約受付最終日

1月25日（日） 以降の仮予約はお受けできなくなります

（新予約システム移行後は、すべてお客様自身でご予約していただきます）

2月1日（日） 1年先のホール（2027年2月）・3ヶ月先の諸室（5月）の予約調整は「朝9時までに」「コピスみよしエントランス前にお越しいただいた方」を対象に、「従来通り」行います

15時より、順次、新予約システムに移行

2月1日15時～3日10時までの新予約システムでの予約可能期間：

ホールは1年先未満（2027年1月末まで）

ホール以外の諸室は3ヶ月先未満（4月末まで）

2月3日（火） ホールの1年先予約（2027年2月）・諸室の3ヶ月先予約（5月）ともに、「朝10時より」「オンラインでの」「一斉受付」開始（先着順）

3月1日（日） 1年先（2027年3月）のホール予約を希望される方は、「朝9時までに」「コピスみよしエントランス前にお越しいただいた方」を対象に、コピスみよし職員が予約の調整・抽選を行い、日にちが確定した方は、「本日中に」「ご自身で」「オンラインで予約」

※ホール以外の諸室の3ヶ月先予約（6月）の調整・抽選は行いません※

3月3日（火） 1年先のホール・3ヶ月先（6月）の諸室ともに、休館日に関わらず、「朝10時より」「オンラインでの」「一斉受付」開始（先着順）

※ホール予約に付随して、音楽スタジオ・ミニホール・会議室などを予約期間外（3ヶ月以上先）に予約希望されるお客様は、その旨をコピスみよしにご連絡ください
職員が確認後、お客様自身で、オンラインにてご予約いただきます

4月以降のスケジュールは、3月に準じます

引き続きコピスみよしのご利用を職員一同お待ち申し上げております