

# 新予約システム移行に伴う変更点等について

令和8年1月吉日

三芳町文化会館（コピスみよし）

## 主な変更点等

- ・ 2月1日15時～新予約システム移行後、コピスみよしの予約は、すべてお客様自身で、オンラインで予約していただきます
- ・ お支払い方法は、これまでの窓口払いに加えて、コンビニ払い（ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート）・オンラインでのカード払いが可能になります
- ・ これまで、実際にご利用になられる回数以上に予約され、直前になってキャンセルされ、コピスみよしを利用したい方の予約・利用が難しい状況が続いていたため、1部屋あたりの1ヶ月の予約上限回数を以下のように設定いたします

### 1部屋あたりの1ヶ月の予約上限回数：10回

（予約成立の時点で1回とカウントされ、キャンセルされても残数は増えません）

何卒、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

- ・ また、キャンセル・変更の可能期間が以下のように変更になります  
（キャンセル・変更もお客様自身で、期間内にオンラインで行ってください）

## 旧予約システム

## 新予約システム

ホール：3ヶ月と1営業日前	→	90日前まで可能に
ホール付随の諸室：3ヶ月と1営業日前	→	90日前まで可能に
ホール以外：1ヶ月と1営業日前	→	30日前まで可能に
ホール以外の半額返金：15日前	→	半額返金なし

※オンラインでカード決済した予約のみ、カード会社を通じてご返金または相殺されます  
コピスみよし窓口払い・コンビニ払いはシステム上、ご返金できません

※旧予約システムでの予約は、旧来のキャンセルポリシーに準じます

- ・ 新予約システムでの予約当日は、受付でスマホ等の画面（「予約一覧」）をご提示ください

※旧予約システムで予約したものは、お渡し済みの利用許可書原本か、  
利用許可書をスマホ等で撮影した画面を当日、受付でご提示ください  
（お渡し済みの利用許可書は、当日のご利用が終わるまで大切に保管してください）

## 1～3月の移行スケジュール

1月24日（土） 現行の予約システムでの仮予約受付最終日

1月25日（日） 以降の仮予約はお受けできなくなります

（新予約システム移行後は、すべてお客様自身でご予約していただきます）

2月1日（日） 1年先のホール（2027年2月）・3ヶ月先の諸室（5月）の予約調整は「朝9時までに」「コピスみよしエントランス前にお越しいただいた方」を対象に、「従来通り」行います

15時より、順次、新予約システムに移行

2月1日15時～3日10時までの新予約システムでの予約可能期間：

ホールは1年先未満（2027年1月末まで）

ホール以外の諸室は3ヶ月先未満（4月末まで）

2月3日（火） ホールの1年先予約（2027年2月）・諸室の3ヶ月先予約（5月）ともに、「朝10時より」「オンラインでの」「一斉受付」開始（先着順）

3月1日（日） 1年先（2027年3月）のホール予約を希望される方は、「朝9時までに」「コピスみよしエントランス前にお越しいただいた方」を対象に、コピスみよし職員が予約の調整・抽選を行い、日にちが確定した方は、「本日中に」「ご自身で」「オンラインで予約」

※ホール以外の諸室の3ヶ月先予約（6月）の調整・抽選は行いません※

3月3日（火） 1年先のホール・3ヶ月先（6月）の諸室ともに、休館日に関わらず、「朝10時より」「オンラインでの」「一斉受付」開始（先着順）

※ホール予約に付随して、音楽スタジオ・ミニホール・会議室などを予約期間外（3ヶ月以上先）に予約希望されるお客様は、その旨をコピスみよしにご連絡ください  
職員が確認後、お客様自身で、オンラインにてご予約いただきます

4月以降のスケジュールは、3月に準じます

引き続きコピスみよしのご利用を職員一同お待ちしております